

CGU

Bienvenue sur LeVraiMatch, une plateforme de rencontres en ligne destinée aux personnes majeures à la recherche de relations sérieuses, amicales ou amoureuses. Avant d'utiliser nos services, veuillez lire attentivement ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU). L'accès et l'utilisation de notre plateforme impliquent votre acceptation sans réserve de ces conditions.

1. Objet des CGU

Ces Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels vous pouvez accéder et utiliser LeVraiMatch. Elles couvrent :

- Les règles d'inscription et d'utilisation de la plateforme.
- Les droits et obligations des utilisateurs et de l'exploitant.
- Les garanties et responsabilités relatives à l'utilisation du service.

2. Accès et Inscription

2.1. Âge minimal

L'accès à LeVraiMatch est strictement réservé aux personnes majeures selon la législation applicable dans leur pays de résidence. En vous inscrivant, vous déclarez avoir l'âge requis.

2.2. Création d'un compte

Pour utiliser les services de LeVraiMatch, il est nécessaire de créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes. Vous vous engagez à :

- Fournir des informations exactes lors de votre inscription.
- Mettre à jour vos données en cas de modification.
- Choisir un mot de passe sécurisé et ne pas le partager avec des tiers.

2.3. Suspension et résiliation de compte

LeVraiMatch se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte en cas de non-respect des présentes CGU, de comportement inapproprié ou de signalements répétés par d'autres utilisateurs.

3. Utilisation des Services

3.1. Règles générales

En utilisant LeVraiMatch, vous vous engagez à :

- Respecter les lois et règlements applicables.
- Ne pas utiliser la plateforme à des fins illégales, frauduleuses ou malveillantes.
- Ne pas harceler, diffamer ou porter atteinte aux droits des autres utilisateurs.
- Ne pas publier de contenu inapproprié (violent, haineux, obscène, diffamatoire ou contraire aux bonnes mœurs).

3.2. Contenu publié par les utilisateurs

- Vous êtes seul responsable des informations et contenus que vous publiez sur la plateforme.
- En publiant un contenu, vous garantissez que vous en êtes l'auteur ou que vous disposez des droits nécessaires pour le faire.
- LeVraiMatch se réserve le droit de modérer, de supprimer ou de signaler tout contenu non conforme aux présentes CGU.

4. Responsabilités

4.1. Responsabilité des utilisateurs

Chaque utilisateur est responsable :

- Du contenu qu'il publie et des interactions qu'il engage.
- Des conséquences de l'utilisation de la plateforme.
- De la protection de ses identifiants d'accès.

4.2. Responsabilité de LeVraiMatch

LeVraiMatch met tout en œuvre pour offrir une expérience utilisateur optimale, mais ne garantit pas :

- L'exactitude ou la véracité des informations fournies par les utilisateurs.
- La compatibilité ou le succès des relations établies via la plateforme.
- Une disponibilité permanente des services.

En cas de litige entre utilisateurs, LeVraiMatch ne peut être tenu responsable.

5. Protection des Données Personnelles

5.1. Collecte des données

LeVraiMatch collecte et traite vos données personnelles dans le respect des réglementations applicables (notamment le RGPD). Les données collectées incluent :

- Les informations fournies lors de l'inscription (nom, adresse e-mail, etc.).
- Les informations d'utilisation de la plateforme (messages échangés, interactions, etc.).

5.2. Usage des données

Vos données sont utilisées pour :

- Le fonctionnement et l'amélioration des services.
- La mise en relation avec d'autres utilisateurs.
- L'analyse statistique et l'amélioration de l'expérience utilisateur.

5.3. Droits des utilisateurs

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, contactez-nous à : support@levraimatch.com.

6. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur LeVraiMatch, y compris les textes, images, logos, et graphiques, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

7. Services Premium et Paiements

LeVraiMatch propose des services supplémentaires accessibles via des abonnements ou des paiements ponctuels, tels que :

- Des options de mise en avant des profils.
- L'accès à des fonctionnalités avancées (messagerie illimitée, filtres avancés, etc.).
- Demandes de contacts en illimité
- Consultation de contacts reçus en illimité

7.1. Conditions de paiement

- Les paiements sont sécurisés et effectués via des partenaires de confiance.
- Les abonnements sont renouvelés manuellement par l'utilisateur.

7.2. Politique de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué pour les périodes déjà entamées, sauf en cas de problème technique imputable à LeVraiMatch.com.

8. Code de Conduite Communautaire

Le respect et la bienveillance sont au cœur de la communauté LeVraiMatch.com. Les comportements suivants sont strictement interdits :

- Harcèlement, intimidation ou insultes.
- Partage de contenus inappropriés, illégaux ou offensants.
- Utilisation de la plateforme à des fins commerciales ou promotionnelles non autorisées.

Tout comportement signalé et confirmé pourra entraîner une suspension définitive du compte.

9. Modification des CGU

LeVraiMatch se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour importante via la plateforme. En cas de désaccord avec les nouvelles CGU, vous pourrez cesser d'utiliser nos services.

10. Législation et Juridiction

Les présentes CGU sont régies par les lois du pays où est établie l'entreprise exploitant LeVraiMatch. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du lieu d'établissement de l'entreprise.

11. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant ces CGU ou nos services, vous pouvez nous contacter :

- E-mail : support@levraimatch.com

Dernière mise à jour : Janvier 2025